举五届中圈肿瘤学术大会伦文寡
全程质量管理在肿瘤监护病房护理质控中的实施
向明芳黄敏
四川省肿瘤医院成都。。
【摘要 】 目的探讨全程质量管理在我院监护病房护
理质量管理中的应用
。
方法根据护理工作质量标准
以及工作规范制定完善的护理工作制度成立科室全程
质量管理网络督促检查各项工作的实施强化环节管理
。
结果通过全程质量管理的实施提高了护理服务质量和病
员对护理服务的满意度使护士长管理更完善在一定程
度上提高了护士的业务水平
。
结论全程质量管理的应用
增强了护理管理的科学性有助于提高护理管理水平
。
【关键词 】全程质量管理护理质量护理服务
益空７ꂯ趎。